

よくある質問

《出願情報の入力について》

【入力する端末は何かいいですか？】

- メールや、プリンタを使用するので、パソコンでの入力を推奨します。
- タブレットやスマホでも可能ですが、全角・半角の切り替え入力する箇所があります。十分ご注意ください。

【メールアドレスについては何がよいですか？】

- 事前登録時にご登録いただくメールアドレス宛に「マイページ登録用 URL 付きメール」や出願登録完了の通知「出願完了メール」、入金確認の通知「お支払いご案内メール」など、重要なメールが届きます。
- メール本文に含まれるリンク先（受験票・受験生の心得）はプリンタが接続された媒体で開く必要があるため、パソコンのメールアドレスを推奨します。
- フリーメール（yahoo!メールやg-mail等）のアドレスも可能です。

※ 携帯電話のメールアドレスでは、メールフィルタ機能により、正常に受信できない可能性があります。
※ 詳しくは、【メールが届かない場合はどうしたらよいですか？】の回答をご覧ください。

【メールが届かない場合はどうしたらよいですか？】

- 事前登録の際の「メールアドレス登録」後にメールが届かない場合、登録したメールアドレスの入力ミスが考えられます。再度メールアドレスを確認してください。
- メール配信の回線経路やメールサービス側の負荷などにより、受信までに多少時間がかかることがあります。
- その他、メールフィルタ等の機能により、通知メールがウイルスメールや迷惑メールと判断され、通常の受信ボックスに受信されずご覧いただけないケースや、メール自体が受信されない場合があります。他の受信フォルダを確認いただくか、ドメイン解除設定対応をお願いします。
- “jh-staff.senzoku.ac.jp”からのメールが受信できるよう、メールフィルタの設定をお願いします。
- 決済後にメールが届かない場合はマイページをご確認ください。入金状況・受験票の内容が確認できます。

【「マイページ」とは何ですか？】

- 事前登録完了後に作られるページで、出願の際の出願情報の入力および確認・入金状況確認・受験票印刷（帰国生入試に関しては受験票印刷に加えてラベル印刷）・追加出願などができるサイトです。
- 出願サイトトップページにバナーがあります。そこからログイン画面に移行します。
- ログイン画面にて、事前登録時にご登録いただいた「児童氏名（かな）」・「メールアドレス」・「生年月日」・「パスワード」を入力して頂きます。登録の際はお間違いが無いようご注意ください。

【氏名や住所の文字が入力できない場合はどうしたらよいですか？】

- 氏名や住所などの個人情報を入力する際に、（旧漢字や常用外漢字、環境依存文字等により）文字が入力できない場合は、代替文字を入力してください。

例） 高木→高木 山崎→山崎 （ローマ数字）Ⅲ→（算用数字）3

入力内容確認時に、画面に正しく表示されている場合は、そのまま確定させてください。

【住所が複数あるのですが、どの住所を入力すれば良いですか？】

- 志願者住所には受験生本人が現在お住まいの住所を、保護者住所には保護者様が現在お住まいの住所を入力してください。

【入力欄に入りきりません。】

- 建物名など入力欄に入りきらない場合、「番地・棟・号室」などを記載いただき、建物名などは省略して入力ください。

【途中で中断して後から続きを行なえますか。】

- 入力を中断された場合、最初からの入力手続きとなります。

【プリンタはどのようなものがよいですか？】

- A4サイズの手紙で印刷できるものをお願いします。
- Air Print をご利用の場合、Mac サイトより使用方法をご確認ください。 (<https://support.apple.com/ja-jp/HT201311>)

【自宅にプリンタが無いのですが、どうすれば良いですか？】

- コンビニで受験票等を印刷することもできます。詳しくはコンビニ店員に利用方法をご確認ください。

【「例外が発生したため、処理を中止しました。」とメッセージが出ました。】

- ご入力内容は登録されていない可能性があります。最初から入力手続きを行ってください。

【「システムエラーが発生しましたので、お申し込みいただいた内容の登録ができませんでした。」とメッセージが出ました。】

- ご入力内容は登録されていない可能性があります。最初から入力手続きを行ってください。

【受験票等の PDF が表示されません。】

- 受験票など各種書類の表示には、Adobe 社「Adobe Reader」が必要となります。
- 「Adobe Reader」は、無料で配布されていますので、<https://get.adobe.com/jp/reader/> よりダウンロードしてください。

【受験票等が正しく印刷されません。】

- 用紙サイズや、印刷の向きをご確認ください (A4 サイズ、縦向きにて印刷してください)。

【「お支払番号」を控えるのを忘れてしまいました。】

- 「洗足学園中学校 インターネット出願 ご登録案内」のメール本文に記載がございます。こちらでご確認ください。
- マイページでもご確認頂けます。

《出願情報の入力内容》

【入力内容の変更はできますか？】

- マイページの登録内容については、マイページ登録後、以下の期間内であれば修正できます。マイページにログイン後、現在の登録内容が表示されるので、「登録内容の変更はこちら」ボタンを押して修正してください。

2024/11/7(木)9:00 (マイページ登録開始) ~12/24(火)15:00 (帰国生入試出願締切)

2025/1/14(火)9:00 (帰国生入試終了後の最初の平日) ~1/28(火)15:00 (一般生入試出願締切)

- 試験日程・試験区分・受験型の変更については、受験料お支払い後はできません。
- お支払い前であれば、受験番号が未発行のため、改めて最初から正しい内容で入力し直してください。この場合、必ず新たに発行された決済番号で受験料をお支払いください。最初に発行された決済番号でお支払いをした場合、最初の入力内容で出願完了となってしまいますのでご注意ください。
- 入力内容の誤りを放置した場合、それに伴う受験生本人への損害については、本校では責任を負いかねます。

【出願の取り消しはできますか？】

<受験料お支払い前の場合>

- お支払いの前であれば、まだ出願手続きは完了していませんので、取り消しの対応は必要ありません。

<受験料お支払い後の場合 >

- 出願手続きは完了しています。いかなる理由があっても出願の取り消しはできません。また、受験料の払い戻しはできません。

《受験料の払い込みについて》

- 受験料受付期限を過ぎてから入金することはできません。出願登録後、募集要項もしくは出願登録案内メールをご確認いただき、期限までにお支払いを済ませてください。

【払込手数料は発生しますか？】

- クレジットカード、コンビニエンスストアでのお支払い、いずれの場合も別途手数料がかかります。受験料に手数料をあわせてお支払いください。

【支払方法の変更はできますか？】

- 支払方法を選択したあとに、支払方法の変更はできません。やむを得ず変更する場合、改めて最初から入力し直してください。

【クレジットカードの名義については保護者でよいですか？】

- 志願者本人以外(保護者)のクレジットカードでお支払いが可能です。

【領収書はいただけますか？】

<クレジット払いの場合>

- 領収書はありません。ご了承ください。

<コンビニでのお支払い後の場合 >

- コンビニにて領収書を発行して頂けます。店員に「領収書をください」とお伝えください。

《動作環境・機器の対応について》

【推奨環境】

[OS]

- Windows10、11
- MacOS X 10.4 以降

[ブラウザ]

- Microsoft Edge
- Google Chrome 最新版
- Safari 最新版

【出願前の準備や確認】

- PDF を表示するにはアドビシステムズ社の Adobe Reader が必要です。
下記のアイコンをクリックし、最新版(無償)をダウンロードして設定してください。
Adobe Reader (無料) をダウンロード (<https://get.adobe.com/jp/reader/>)
- 一定時間操作がない場合は接続が切断され、最初からの操作となります。
(それまでに入力していた内容は全て取消されます。)
- ブラウザの「戻る」ボタンは使用しないでください。

【ブラウザの設定の注意点】

- **Cookie(クッキー)**
当サイトでは登録情報を一時的に保存するために、Cookie (クッキー) という機能を使用しております。
必ずブラウザの設定を「Cookie を受け付ける (有効にする)」設定にしてください。
これは、個人情報を保持するものではないのでご安心ください。
- **JavaScript(ジャバスクリプト)**
登録の際の利便性を高めるために、JavaScript という機能も使用しています。
以下を参照し設定を有効にしてください。

【Microsoft Edge の場合】

- **Cookie の有効化**
「設定」⇒「Cookie とサイトのアクセス許可」⇒「Cookie とサイトデータの管理と削除」をクリックし、「Cookie データの保存と読み取りをサイトに許可する (推奨)」を ON にします。
- **JavaScript の有効化**
「設定」⇒「Cookie とサイトのアクセス許可」⇒サイトのアクセス許可セクションの「JavaScript」をクリックし、「許可 (推奨)」を ON にします。

【Google Chrome の場合】

- **Cookie の有効化**
メニューを表示し、「設定」をクリックします。
「プライバシーとセキュリティ」⇒「サイトの設定」⇒「コンテンツ」セクションの「サードパーティ Cookie」をクリック⇒「サードパーティの Cookie を許可する」を選択します。
- **JavaScript の有効化**
メニューを表示し、「設定」をクリックします。
「プライバシーとセキュリティ」⇒「サイトの設定」⇒「コンテンツ」セクションの「JavaScript」をクリック⇒「サイトが JavaScript を使用できるようにする」を選択します。

【Safari の場合】

- **Cookie の有効化**
「設定」をクリックし、「プライバシーとセキュリティ」セクションの「すべての Cookie をブロック」を OFF にします。
- **JavaScript の有効化**
「設定」⇒「詳細」をクリックし、「JavaScript」を ON にします。